



Što nam je donijelo novo uredsko poslovanje unatrag šest mjeseci i koja su rješenja za ključne izazove

Oni čelnici koji su pristupili priči digitalizacije kao projektu napretka i osigurali svojim službenicima edukaciju i vrijeme da se mogu posvetiti novim izazovima postigli su i najbolje rezultate. No, s obzirom na to da čelnici svojim potpisom „digitalni papir“ pretvaraju u javnu ispravu sav trud službenika, državna informacijska infrastruktura i informacijski sustavi javnopravnih tijela, bez njihovog aktivnog uključivanja u proces gube smisao.

UVOD

Uredba je stupila na snagu 9. srpnja 2021. godine no pravi zamah dobiva 1. siječnja 2023. Zanimljivo je što nije mijenjana od 2009. godine, a sa sobom povlači i Naputak o brojčanim oznakama pismena te sadržaju evidencija uredskog poslovanja (NN 132/2021) koji nije mijenjan od davne 1988. godine. Ta dva naoko mala propisa srž su moderne javne uprave.

PRAVA SNAGA UREDBE

Prava snaga Uredbe leži u tome što aktivira institute digitalizacije u cijelom nizu propisa poput Zakona o općem upravnom postupku, Ovršnog zakona, Prekršajnog zakona, Zakona o upravnim sporovima, sve s temeljnim načelom – „prvo digitalno“.

Posebno je značajno da prema sve većem broju propisa, poput Zakona o upravnim sporovima, Zakona o parničnim postupku te s njima povezanim Pravilnikom o elektroničkoj komunikaciji, ali i Ovršnog zakona te s njim povezanog Pravilnika o obrascima u ovršnom postupku, načinu elektroničke komunikacije između sudionika i načinu dodjele predmeta u rad javnom bilježniku, komunikacija javnopravnih tijela u fizičkom obliku više nije opcija.

S obzirom na to da Uredbu o uredskom poslovanju primjenjuju sva javnopravna tijela, ona je temelj ujednačenog postupanja svih institucija Republike Hrvatske.

MARATON KOJI ZAHTIJEVA VRIJEME

Činjenica je da promjene koje su došle s novom Uredbom predstavljaju možda i najveće promjene u postupanju javnopravnih tijela od osnutka države. No, te promjene malo su pale u sjenu u odnosu na drugu veliku promjenu - prelazak na euro. Dobra je stvar što je prelazak

na euro sprint i on je u svim bitnim aspektima zapravo već gotov, dok je Uredba maraton i prilagodba jednostavno zahtijeva vrijeme.

Sve je veći broj službenika uvidio da informacijski sustavi uredskog poslovanja nisu samo još jedna evidencija, već vrijedan alat koji im uvelike može pomoći i ono što je najvažnije umanjiti mogućnost formalnih pogrešaka što u konačnici postavlja temelje zakonitog postupanja.

Neminovno je da svaka promjena nosi sa sobom i određene izazove. U pogledu digitalizacije javne uprave najveći izazov su upravo službenici. Informacijski sustav, koliko god on bio napredan, gubi svrhu ako ga službenici ne koriste.

KLJUČNA ULOGA ČELNIKA

Tu dolazimo do ključne uloge čelnika javnopravnih tijela. Oni čelnici koji su pristupili priči digitalizacije kao projektu napretka i osigurali svojim službenicima edukaciju i vrijeme da se mogu posvetiti novim izazovima postigli su i najbolje rezultate. No, s obzirom na to da čelnici svojim potpisom „digitalni papir“ pretvaraju u javnu ispravu sav trud službenika, državna informacijska infrastruktura i informacijski sustavi javnopravnih tijela, bez njihovog aktivnog uključivanja u proces gube smisao.

Ključ je osvijestiti službenike zašto je digitalizacija uprave važna i nužna! Svrha informacijskih sustava nije ukucavanje podataka ili ono što je najgore njihovo prepisivanje iz sustava u sustav, nego njihova smislena obrada. To je trenutak kada službenici i sustav evoluiraju u prekrasnu cjelinu gdje se službenici mogu posvetiti onom najvažnijem - biti na usluzi građanima, dok se sustav brine da sve zakonske evidencije budu nusprodukt redovnog rada.

ZAKLJUČAK

Slijedom navedenog, iskorak Uredbe o uredskom poslovanju nije modernizacija pisarnice, već osvještavanja međuovisnosti svih službenika javnopravnog tijela i njihovog postupanja kao cjeline. Upravo zato ne volimo isticati samo aplikaciju „223 -Uredsko poslovanje“ kao revoluciju u digitalizaciji već je glavna misao vodilja uklopiti pravila uredskog poslovanja u sve naše aplikacije kako ne bi opteretili već osnažili rad naših korisnika.

Vedran Padovan, Spec.publ.admin