

# Newsletter



NOVOSTI ZA KORISNIKE • BROJ 08 • KOLOVOZ 2021.

## LC KONFERENCIJA PANORAMA 2021

Pozivamo Vas na sudjelovanje na 21. LC Konferenciji Panorama, koja će se održati **od 21. do 24. rujna 2021.** godine. Konferenciju ćete moći pratiti iz udobnosti vlastitog doma ili ureda, s ciljem da svi ostanemo odgovorni i na sigurnom. Program konferencije prenosit će se putem video linka, stoga vas pozivamo da sudjelujete u našim sadržajima tijekom sva četiri dana. Kroz kvalitetan sadržaj i uz pomoć stručnih predavača osvrnut ćemo se na najaktualnije teme te zakoračiti stepenicu više u području digitalizacije javne uprave. U proteklih godinu dana nastupile su brojne zakonske promjene, a fokus ovo-godišnje konferencije bit će upravo na tim zakonskim promjenama i eventualnim rizicima koje one nose.

Vjerujemo da ćete svojim aktivnim sudjelovanjem pridonijeti stručnoj dimenziji konferencije i razmjeni zanimljivih iskustava iz prakse.

U sadržajima programa možete sudjelovati bez ikakve naknade, potrebna je samo prijava.

Budite, stoga, na izvoru relevantnih i aktualnih informacija te rezervirajte vrijeme za razmjenu iskustava i znanja s kolegama i stručnjacima.

Pridružite se!

*Usavršavanjem u području javne nabave (poseban sadržaj odobren od Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta), u trajanju od 8 nastavnih sati, stječe se pravo na 8 bodova za obnovu certifikata u Javnoj nabavi.*

Sve informacije i prijave na:  
[www.lc-panorama.com](http://www.lc-panorama.com)



### 3. SUSRET PRAVNIKA U JLP(R)S • 21. rujna 2021.

Pripremili smo set pravnih pitanja kako bismo, zajedno s našim stručnim suradnicima pronašli odgovore na postojeće dileme. Također, oblikovat ćemo i raspraviti o nekim novim temama i pravnim područjima koja traže odgovore na brojna aktualna pitanja.



### USAVRŠAVANJE U PODRUČJU JAVNE NABAVE • 21. rujna 2021.

Iskoristite priliku i u sklopu LC Konferencije Panorama 2021 savladajte redoviti program usavršavanja, upišite bodove i produžite certifikat.



### cITy Forum • 21. rujna 2021.

Računala i IT sustavi najjača su (ili pak najslabija) karika u organizaciji, ovisno o tome kako i čime ste opremljeni. Zato sudjelujte u cITy Forumu i saznajte što je novo u IT svijetu.



### VELIKA DIGITALNA RADIONICA • 21. rujna 2021.

Saznajte sve novosti na temu digitalizacije, otvorenosti i unaprjeđenja rada JLS s fokusom na unaprjeđenje javne uprave i bolju komunikaciju s građanima, poduzetnicima i drugima.



### 12. SAVJETOVANJE PROČELNIKA JLP(R)S • 22. i 23. rujna 2021.

Savjetovanje je jedinstveno središnje događanje koje donosi aktualne teme oko jedinica lokalne, područne i regionalne samouprave, a namijenjeno je čelnicima, pročelnicima i voditeljima odsjeka u JLP(R)S.



### LC APLIKACIJSKE RADIONICE • 22. i 23. rujna 2021.

Kroz koncept LC aplikacijskih radionica korisnici proračuna, jedinicice lokalne samouprave, komunalna društva i tvrtke iz profitnog sektora imat će priliku iz prve ruke saznati sve o novostima u radu sa SPI aplikacijama, otkriti sve njihove mogućnosti i naučiti kako aplikacije funkcioniraju.



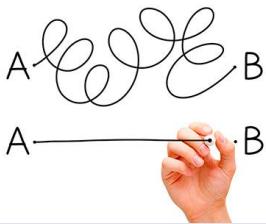
### LC KONZULTANTSKE RADIONICE • 24. rujna 2021.

Konzultantske radionice namijenjene su korisnicima proračuna, jedinicama lokalne samouprave, komunalnim društvima, upraviteljima stambenih zgrada i tvrtkama iz profitnog sektora koje će imati priliku saznati iz prve ruke teorijski, stručan dio koji stoji iza same aplikacije.



### KONFERENCIJA ŽUPANIJA • 24. rujna 2021.

Specijalizirano događanje usredotočeno na sve teme važne županijama. Konferenciju županja organiziraju Hrvatska zajednica županija i tvrtka LIBUSOFT CICOM, čija dugogodišnja suradnja jamči kvalitetan sadržaj. Budite na izvoru relevantnih i aktualnih informacija!



## LC WEB TICKETING – NAJKRAĆI PUT ZA VAŠE UPITE

Izuzetnu pažnju pridajemo podršci u svakodnevnom radu naših korisnika, kao i usavršavanju isporučenog proizvoda ili usluge. Kako bismo Vam mogli što brže pomagati, posebno izdvajamo uslugu LC WebTicketing – sustav slanja i obrade korisničkih zahtjeva koji omogućava slanje upita najkraćim i najbržim putem našim stručnjacima. Registracija je jednostavna – putem online prijave.

### Zašto LC web ticketing?

#### 1. BRZINA

Nema brzeg načina za slanje upita ili zahtjeva prema LC-u od slanja putem usluge LC Web Ticketing. Obrada Vašeg upita započinje onog trena kada kliknete na „zaprimiti“ i cijelo vrijeme možete pratiti status Vašeg predmeta.

#### 2. JEDNOSTAVNOST

Slanje upita putem LC Web Ticketinga odvija se kroz internetski preglednik putem web aplikacije. Brza komunikacija s LC-om ostvaruje se kroz jednostavno intuitivno sučelje. Potrebna je samo online registracija i korištenje može započeti, a zahtjev možete uputiti kad god to želite jer Vam je aplikacija uvijek na raspolaganju.

#### 3. TOČNOST

Putem LC Web Ticketing usluge Vaši zahtjevi stižu direktno u naš CRM sustav. Koristeći ovaj način slanja osiguravate točnost prijenosa upita do naših stručnjaka, što omogućava kvalitetnije, efikasnije i brže rješavanje zahtjeva.

### Dodatne prednosti korištenja LC WT usluge:

- dvosmjerna komunikacija s LC-om
- slanje zahtjeva i uvid u poslane zahtjeve
- uvid u status zahtjeva
- 24-satna dostupnost LC WT-a
- obavijest korisnicima o promjeni statusa zahtjeva putem e-maila

Korištenje LC WT je u potpunosti besplatno za sve aktivne i pasivne statuse mjesecnog održavanja.

## NOVA AKADEMIIJA ZA ČELNIKE I PROČELNIKE U RUJNU

Pozivamo Vas da nam se pridružite na **Akademiji za čelnike i pročelnike, koja će se održati 9. i 10. rujna u Šibeniku.**

Nakon prve iznimno uspješne Akademije organiziramo novu Akademiju sa željom da u sadržajnom i dinamičnom, ali i opuštenom, umirujućem i ugodnom ozračju, koje pruža kasno ljeto na našem Jadranu, ukažemo na neke vrlo složene i osjetljive procese i područja rada o kojima izravno ovisi uspješno funkcioniranje naših gradova i općina. U široj javnosti postoji uvrježena percepcija da su područja rada gradova i općina jasno navedena i utvrđena zakonom, a lokalni službenici i dužnosnici s lakoćom obavljaju svoje rutinske radne zadatke. Nažalost, ovakva banalno po-



jednostavljena i potpuno pogrešna percepcija je gotovo dijametralno oprečna stvarnom stanju lokalne samouprave u Republici Hrvatskoj. Kako bismo razbili taj mit i zajedno sa stručnjacima na ovom području otvoreno diskutirali o svim izazovima, odlučili smo pripremiti kolaž različitih aktualnih i zanimljivih tema u okviru druge po redu Akademije za čelnike i pročelnike.

**Sve informacije i prijave na:**

[www.spi.hr](http://www.spi.hr)



### WEBINAR - NOVA UREDBA O UREĐSKOM POSLOVANJU

1. srpnja 2021. godine Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o uredskom poslovanju kojom se uređuju pravila i mјere uredskog poslovanja u obavljanju poslova državne uprave.

Nove mјere i pravila odnose se na uredsko poslovanje tijela državne uprave, drugih državnih tijela, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te svih javnopravnih tijela.

Javnopravna tijela koja nemaju uspostavljen informacijski sustav uredskog poslovanja u skladu s odredbama nove Uredbe dužna su ga uspostaviti najkasnije do 1. siječnja 2023., a kako bismo Vam što više olakšali taj proces, **7.10.2021.** organizirat ćemo **webinar** na tu temu. Prijave otvaramo uskoro, a od kraja 8. mjeseca na našim službenim stranicama pratite kratke zanimljive video uratke na tu temu našeg kolege Vedrana Padovana, spec. admin. publ., specijalista korisničke podrške.



### USPOSTAVA GIS GROBLJA U OPĆINI JOSIPDOL

Općina Josipdol je u sklopu Platforme Otvoreno krenula u uspostavu Otvorenog GIS-a s tražilicom pokojnika. Prvi korak prema tom cilju bio je prijepis podataka iz prijašnjeg programskog rješenja u KOMIS i WebGIS. U sklopu prijepisa podataka prebačeni su podaci o lokacijama i nomenklaturi grobnih mjesta te podaci o pokojnici-

ma. Prijepis je obuhvatio podatke o 2.357 grobnih mjesta i 5.528 pokojnika s pripadajućim podacima (datum ukopa, smrti, uzrok smrti itd.).

Prema želji korisnika napravljene su zasebne karte, njih 9, za 12 groblja kojim upravlja Općina Josipdol, a sve kako bi se olakšalo korištenje u WebGIS aplikaciji. Djelatnici Općine sada u WebGIS-u mogu provjeravati lokaciju i popunjenoš grobnih mjesta, naplatu grobnih naknada i lokacije pojedinih pokojnika. Sinkroniziranje između dvije aplikacije vrši se na dnevnoj bazi tako da se promjene na podacima o obveznicima i pokojnicima ažurno prikazuju u WebGIS aplikaciji.

Podaci koji se sada nalaze u SPI aplikacijama bit će osnova za javnu tražilicu pokojnika u sklopu Otvorenog GIS-a Općine Josipdol, a uspostava se očekuje na jesen ove godine.

**SPI®** Za sve dodatne informacije slobodno nas kontaktirajte na telefon 01/6599-555 ili e-mail [info@spi.hr](mailto:info@spi.hr)



LIBUSOFT CICOM d.o.o., Remetinečka cesta 7a (Kajzerica), 10 020 ZAGREB tel: 01/ 65 99 555, fax: 01/ 65 99 511

LIBUSOFT CICOM d.o.o., Remetinečka cesta 7a (Kajzerica), 10 020 ZAGREB tel: 01/ 65 99 555, fax: 01/ 65 99 511

Poslovni centar:  
LC Dalmacija  
Lička 4  
21 000 SPLIT  
tel: 021/314-264

Poslovni centar:  
LC Primorje  
Radmila Matejčić 10  
51 000 RIJEKA  
tel: 051/614-040

Poslovni centar:  
LC Istra  
Ulica Murvi 9  
52 466 NOVIGRAD  
tel: 052/645-040

Poslovni centar:  
LC Slavonija  
Šetalište kardinala F. Šepera 12  
31 000 OSIJEK  
tel: 031/636-730