

# Studija slučaja **iČelnik** Implementacija izvještajnog portala - podrške odlučivanju u Gradu Virovitici

*prosinac, 2016.*

# Implementacija izvještajnog portala - podrške odlučivanju u Gradu Virovitici

## **Problem:**

Čelnicima u JLP(R)S nedostaje brz i jednostavan uvid u financije i stanje proračuna, kako bi donijeli odgovarajuće poslovne odluke, posebice kada su u pokretu. Nepraktična i detaljna izvješća nisu prikladna za dinamičko sažimanje svih proračunskih dimenzija na temelju čega bi ocijenili stvarno stanje i kretanje financijskih sredstava, potraživanja, obveza, realizacije projekata i proračuna u cijelosti.

Potrebno je županima, gradonačelnicima i načelnicima ponuditi brzi i jednostavni uvid u financije i stanje proračuna.

## **Cilj:**

Izgraditi intuitivan izvještajni portal namijenjen čelnicima kao potpora u donošenju poslovnih odluka. Izgrađeni sustav pružat će cjelovitu sliku informacija o stanju i kretanju novčanih sredstava, osnovne financijske pokazatelje te nadzor proračuna u više dimenzija, a sve kako bi čelnici na svojim osobnim računalima, tabletima ili pametnim telefonima u kratkom vremenu mogli dobiti potrebite informacije pri svakodnevnom planiranju i odlučivanju.

## **Rezultat:**

Implementiran je izvještajni portal **iČelnik** što podrazumijeva da je:

- kreirano skladište podataka o proračunu za tekuću godinu kao i 5 arhiviranih godišnjih razdoblja;
- izrađeno automatsko osvježavanje podataka na dnevnoj bazi;
- izrađeni su pregledi s osnovnim pokazateljima svrstani u tri grupe: Kontrolna ploča, Nadzor proračuna i Financijski pokazatelji;
- pregledi s otvorenim mogućnostima za proširenje drugih pokazatelja;
- za pristup pokazateljima kreirano je web sučelje dostupno na pametnim telefonima, tabletima i drugim uređajima.

Pomoću QR koda (Quick Response Code) aplikacija **iČelnik** instalirana je gradonačelniku i svim pročelnicima na pametne telefone čime je omogućeno korištenje raspoloživih pokazatelja u svakom trenutku.

## Korisnik:

Grad Virovitica je korisnik SPI aplikacija od 1999. g. od kada ima uredno arhivirane poslovne podatke o svim verzijama proračuna i njegovoj realizaciji, analitike prihoda po obveznicima i poduzete radnje radi naplate istih, strukturu obveza prema dobavljačima, podatke o imovini i promjenama na istoj, te ostale poslovne promjene dostupne za poslovno i zakonsko izvještavanje.

Zahtjev korisnika rezultirao je ostvarenjem navedenog cilja i to izradom aplikativnog rješenja koje:

- nudi usporedbu financijskih podataka s rezultatima i stanjem iz prijašnjih obračunskih razdoblja;
  - daje podršku gradonačelniku i pročelnicima za kvalitetno obavljanje svakodnevnog posla i donošenje odluka;
  - ima responsive dizajn, što znači da ga je moguće koristiti i pregledavati na stolnim računalima, tabletima i pametnim telefonima;
  - je intuitivna i jednostavna aplikacija za korištenje, a ovisno o preferencijama i potrebama korisnika, moguća je i nadogradnja sustava;
  - je primjenjivo za sve čelnike u JLP(R)S, odnosno osobe ovlaštene za nadzor i kontrolu u nad izvršenjem proračuna.
- *Slika 1 - Prezentacija rješenja iČelnik*



## Rješenje:

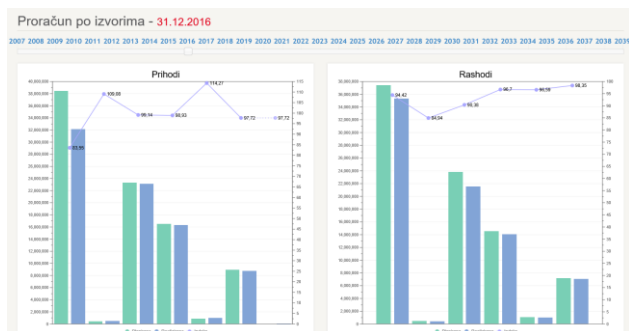


Rješenje je kroz grafički i tabelarni prikaz nudi informacije o :

### 1. Nadzoru proračuna

- Proračun po izvorima – planirano/realizirano prihoda i rashoda, višegodišnji pregled;
- Proračun po organizacijskoj klasifikaciji - udio rashoda proračunskih razdjela i glava u ukupnom proračunu;
- Realizacija tekućeg proračuna – na određeni dan / dinamički / godišnje;
- Realizacija tekućeg proračuna po odjelima – na određeni dan / dinamički / godišnje;
- Rashodi po proračunskim korisnicima – planirani rashodi / realizirani rashodi / slobodna sredstva.
- Top 10 prihoda u godini – udio u top 10 / udio u ukupnim приходima;
- Top 10 rashoda u godini – udio u top 10 / udio u ukupnim rashodima;
- Naknada troškova zaposlenih – po organizacijskoj klasifikaciji / po ekonomskoj klasifikaciji;
- Realizacija proračuna prema ekonomskoj klasifikaciji na nivou razreda.

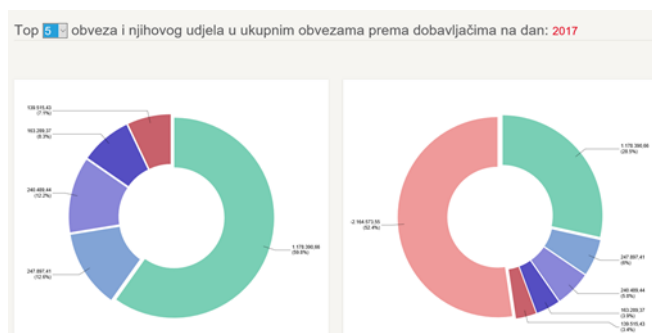
Slika 2 – Pokazatelji o ostvarenju proračuna po izvorima



## 2. Financijskim pokazateljima

- Stanje obveze prema dobavljačima – podmirene / nepodmirene, dospjele / nedospjele;
- Stanje potraživanja od kupaca – ukupno fakturiran / ukupno naplaćeno, ukupan dug / dospjeli dug / nedospjeli dug;
- Stanje žiro računa – priljevi / odljevi;
- Top 5,10,20 dužnika i njihovih udjela u ukupnim potraživanjima na određeni dan;
- Top 5,10,20 obveza i njihovog udjela u ukupnim obvezama prema dobavljačima na određeni dan.

Slika 3 – Top 5 obveza prema dobavljačima



## Rezultat

Izvršena je obuka i praktična prezentacija pokazatelja LC aplikacije iČelnik u gradskoj upravi Grada Virovitice. Sudionici implementacije, naši poštovani domaćini, gradonačelnik Ivica Kirin, sa suradnicima iskazali su izuzetan interes i potrebu za rješenjem koje nudi iČelnik i odmah ih koristili na svom pametnom telefonu.

Na naše zadovoljstvo gradonačelnik Kirin je istaknuo koliko je njemu kao čelniku, a i njegovim suradnicima - pročelnicima, olakšan rad brzim i jednostavnim pristupom 'živim' podacima.

Sama prezentacija je trajala cca 1 sat, a ostalo smo proveli u konstruktivnom razgovoru o samoj aplikaciji i njihovim dodatnim potrebama i sugestijama.

Unutar uvodne prezentacije pokazali smo i smjer daljnjeg razvoja iČelnika - Uredsko poslovanje i Komis.

Gradonačelnik Kirin je izrazio zadovoljstvo s dosadašnjom suradnjom te naglasio kako on vidi LC kao vrlo pouzdanog partnera za programska rješenja za javnu upravu.

Zajedno s našim sudionicima veselimo se novim zajedničkim projektima na unaprijeđenju upravljanja Gradom (Smart City).

## Izazov

Nakon uspješne implementacije verzije 1 aplikacije **iČelnik** izazov nam je proširiti osnovni set pokazatelja pokazateljima iz cjelovitog SIPO (Sustav informiranja i podrške odlučivanju) upravi Grada Virovitice, što za sljedeću verziju podrazumijeva:

- Planirane i realizirane izvore prihoda po vrsti i namjeni (tekuća godina i povijesno kroz 5 godina);
- Planirane i realizirane rashode po namjenama (Opće javne usluge, javni red i sigurnost, Ekonomski poslovi, Unaprijeđenje stanovanja i zajednice, zaštita okoliša, zdravstvo, rekreacija, kultura i religija, obrazovanje, socijalna zaštita);
- Planirane i realizirane rashode po programima, projektima i aktivnostima (tekuća godina i povijesno kroz 5 godina);
- Planirana i realizirana kapitalna ulaganja – gdje se novac investira (tekuća godina i povijesno kroz 5 godina);
- Stanje naplate prihoda: po vrstama prihoda, po obveznicima, po teritorijalnoj podjeli, i drugim kriterijima;
- Kartice partnera po svim vrstama financijskih odnosa;
- Pokazatelje o upravljanju imovinom;
- Pokazatelje o broju i statusu rješavanja zaprimljenih predmeta po različitim kriterijima;
- I druge pokazatelje planirane u okviru projekta SIPO.



## LibusoftCicom

Remetinečka cesta 7a, 10 020 ZAGREB

tel: 01/ 65 99 555, fax: 01/ 65 99 511

[info@spi.hr](mailto:info@spi.hr)

Poslovni centar:

**LC Dalmacija**

Ulica slobode 46

21 000 SPLIT

051/614-040 tel: 052/757-021

Poslovni centar:

**LC Primorje**

Radmile Matejčić 10

51 000 RIJEKA

tel: 031/636-730

Poslovnica:

**LC Istra**

Ulica Murvi 9

52 466 NOVIGRAD 31 000 OSIJEK

tel: 021/314-264

Poslovnica:

**LC Slavonija**

Šetalište kardinala F. Šepera 12

tel:

[www.spi.hr](http://www.spi.hr)