

## Izjava o usklađenosti s normativnim okvirom u području zaštite osobnih podataka

### Opće odredbe

Društvo LIBUSOFT CICOM za informacijske tehnologije d.o.o. (u daljnjem tekstu: LC) kao voditelj obrade osobnih podataka obrađuje osobne podatke pojedinaca u području radnopravnih i ugovornih odnosa u kojima se LC i različite fizičke osobe nalaze u položaju ugovornih strana. U tom smislu LC obrađuje osobne podatke ispitanika u pravilu iz razloga jer je ista nužna za izvršavanje zakonskih obveza i ovlasti Voditelja obrade, kao i u slučajevima u kojem je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Voditelja obrade. U slučajevima kada se osobni podaci ne prikupljaju u skladu s prethodno navedenim, LC će prilikom prikupljanja osobnih podataka pribaviti izričitu i nedvojbenu privolu od ispitanika za obradu njegovih osobnih podataka te priopćiti ispitaniku kako u svakom trenutku može povući svoju privolu.

U slučajevima u kojima je LC u ulozi **izvršitelja obrade** osobnih podataka korisnika svojih usluga u okviru svoje registrirane poslovne djelatnosti, pravna osnova za obradu takvih podataka je ugovor kojim su uređena prava i obveze s osnova poslovne suradnje, a osobni podaci se obrađuju na način i u opsegu uređenom **pravnim obvezama korisnika LC usluga** kao voditelja obrade osobnih podataka.

### Organizacijske i tehničke mjere zaštite osobnih podataka

Društvo LC, uzimajući u obzir najnovija dostignuća, troškove provedbe te prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizik različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca, kontinuirano provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurali odgovarajuću razinu sigurnosti s obzirom na rizik koji predstavlja obrada osobnih podataka, a sve u skladu s određenjima koja proizlaze iz odgovarajuće primjene odredbi članka 32. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)(SL EU L119; u daljnjem tekstu: GDPR)

U bitnome, LC provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka kojima se osigurava da osobni podaci koje obrađuje nisu automatski, bez intervencije pojedinca, dostupne neograničenom broju pojedinaca.

Slijedom navedenoga, društvo LC provodi sljedeće **organizacijske mjere zaštite osobnih podataka** svojih korisnika kao izvršitelja obrade osobnih podataka:

- svi radnici društva LC potpisali su **izjave o povjerljivosti** kojima se obvezuju kako će čuvati povjerljivost svih osobnih podataka koji se nalaze u sustavima pohrane svojih korisnika, a kojima imaju pravo i ovlast pristupa te da će iste osobne podatke koristiti isključivo u točno određenu (propisanu) svrhu, kao i da osobne podatke kojima imaju pravo i ovlast pristupa neće davati na korištenje niti na bilo koji drugi način učiniti dostupnima trećim (neovlaštenim) osobama, uz napomenu kako će povjerljivost istih osobnih podataka čuvati i nakon prestanka ovlasti pristupa osobnim podacima
- svi podaci korisnika u pisanom obliku čuvaju se na način da su isti nalaze u zaključanim prostorijama, ormarima ili registratorima kojima mogu pristupiti ovlaštene osobe u okviru obavljanja svojih radnih zadataka
- u svrhu dodatne sigurnosti obrade osobnih podataka naših korisnika LC imenovao je **službenike za zaštitu osobnih podataka** u skladu s člankom 37. GDPR-a

Obzirom da se tehničkim mjerama zaštite osigurava da podaci nisu automatski, bez intervencije pojedinca, dostupni neograničenom broju pojedinaca, kako bi u skladu s Uvodnom izjavom (15) Uredbe zaštita pojedinaca trebala biti tehnološki neutralna, **tehničke mjere zaštite osobnih podataka** koje provodi društvo LC u bitnome se odnose na sljedeće radnje:

- zaposlenici društva LC osobnim podacima korisnika **sustava poslovnih informacija (SPI)** pohranjenim u elektroničkom obliku pristupaju uporabom korisničkog imena i lozinke
- programskim rješenjima u okviru **sustava poslovnih informacija (SPI)** zaposlene osobe korisnika pristupaju također upotrebom korisničkog imena i lozinke
- društvo LC može, ako je isto primjenjivo, prikladno i u skladu s ugovorno utvrđenim pravima i obvezama u okviru poslovne suradnje društva LC i korisnika, izraditi sigurnosne kopije podataka kako bi se na odgovarajući način osigurala sposobnost pravodobne ponovne uspostave dostupnosti osobnih podataka i pristupa njima u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenta
- društvo LC može obrađivati osobne podatke ispitanika putem videonadzora u pravilu iz razloga jer je ista nužna za potrebe legitimnog interesa Voditelja obrade, a osobito s ciljem zaštite sve pokretne i nepokretne imovine Voditelja obrade te osoba koje se zateknu u prostorijama i/ili na površinama na kojima Voditelj obrade obavlja svoju registriranu djelatnost (obrada putem videonadzora uređuje se detaljnije internim društva LC)

- u kontekstu informacijske sigurnosti, odnosno s **ciljem zaštite povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnost informacija** koje su u posjedu društva LC, bez obzira je li riječ o vlastitim ili podacima **dobivenih od korisnika, društvo LC nositelj je certifikata ISO 27001**

Društvo LC će, uzimajući u obzir odredbe članka 24. stavka 2. GDPR-a, kao i okolnost međusobno uvjetovanog tehnološkog razvoja te pravnih obveza korisnika LC programskih rješenja, navedene tehničke i organizacijske mjere po potrebi preispitati i, ako je potrebno, ažurirati.

Zaključno, svi ugovori o korištenju i održavanju SPI programa sklopljeni **po stupanju na snagu GDPR-a** između društva LC s jedne i korisnika LC programskih rješenja s druge ugovorne strane, sadrže sve obveze društva LC kao izvršitelja obrade osobnih podataka u smislu članka 28. GDPR-a.

U Zagrebu dana 24. svibnja 2019. godine  
Društvo LC



LIBUSOFT CICOM d.o.o.  
Remetinečka cesta 7a, Zagreb  
6