



Dragi naši čitatelji,

i ovaj mjesec smo za Vas pripremili zanimljive teme, članke i informacije o našim uslugama. Ukoliko želite saznati više o našim novim uslugama, posjetite naše nove web stranice!



## Podsjećamo - LC događanja u travnju 2015. godine

### ➤ SAVJETOVANJE UPRAVITELJA NEKRETNINAMA

Upravitelji iz čitave Hrvatske družit će se **d 22. do 25. travnja u hotelu SVPETRVS u Supetru na otoku Braču**. Savjetovanje je namijenjeno svima koji se bave ili imaju doticaja s upravljanjem nekretninama sukladno Zakonu o vlasništvu i drugim stvarnim pravima, a to su prije svih sami upravitelji, čelnici JLS, stambeno-komunalne službe gradova, inspeksijske i nadzorne službe, te ostali stručnjaci iz djelatnosti upravljanja nekretninama. Detaljne informacije o Savjetovanju možete pronaći na stranicama Udruge: [www.udruga-upravitelj.hr](http://www.udruga-upravitelj.hr).

### ➤ KOORDINACIJA GRADO/NAČELNIKA I UČINKOVITA ORGANIZACIJA JLS

6. Koordinacija grado/načelnika održava se **u srijedu, 22. travnja 2015. godine u Narodnoj knjižnici „Galerija Ivan Rendić“ u Supetru na otoku Braču**. Ovogodišnja predmetna Koordinacija namijenjena je čelnicima jedinica lokalne samouprave, s područja Šibensko-kninske, Splitsko-dalmatinske i Dubrovačko-neretvanske županije, a obrađivati će se trenutno aktualne teme sa kojima se susreću čelnici JLP(R)S u svom svakodnevnom radu. Prijavnicu, kao i sve dodatne informacije o Koordinaciji grado/načelnika te sadržaju predavanja možete pronaći na našoj web stranici [www.spi.hr](http://www.spi.hr).

### ➤ SASTANAK KORISNIKA SPI/USZ PROGRAMA

U sklopu Savjetovanja upravitelja nekretninama, održat će se **23. travnja od 17:00 do 19:00 sati u hotelu SVPETRVS u Supetru na otoku Braču** i radni sastanak sa korisnicima SPI aplikacije Upravljanje stambenim zgradama, te ostalim zainteresiranim tvrtkama upraviteljima koji će prisustvovati Savjetovanju upravitelja nekretninama. Obradivati će se konkretni primjeri iz prakse naših upravitelja, te će Vam biti prikazane novosti i nove mogućnosti USZ aplikacije. Sastanak, kao i prezentaciju novosti unutar USZ aplikacije održat će naši konzultanti. Više informacija o ovom sastanku možete dobiti od našeg Odjela marketinga i prodaje.

## Novosti



### LC i MICROSOFT ispitivanje korisničkog zadovoljstva

Svakog proljeća Microsoft provodi online upitnik o zadovoljstvu korisnika s našom tvrtkom te našim programima i uslugama.

U ime **Microsofta** istraživanje provodi **tvrtka TNS (www.tnsglobal.hr)**. Tvrtka TNS je jedna od vodećih svjetskih tvrtki, specijalizirana je za istraživanje tržišta, prikupljanje informacija te izradu statistika zadovoljstva korisnika određenim tvrtkama. Tvrtka TNS će provesti istraživanje zadovoljstva korisnika putem ankete koju ćemo Vam dostaviti putem e-maila **do kraja travnja**.

Ovim putem bismo željeli zamoliti sve naše korisnike, kada dobiju anketu, da odvoje malo vremena te da ju ispune. Ispunjavanjem ankete ćete moći izraziti svoje zadovoljstvo našim uslugama i proizvodima, ali također ćete imati mogućnost predložiti promjene za razvoj novih usluga i proizvoda na obostrano zadovoljstvo. **Unaprijed Vam zahvaljujemo na vremenu koje ćete odvojiti za ispunjavanje ove ankete!**



### Napredna obuka - Obračun bolovanja

Poštovani korisnici, kako bismo Vam pokazali i objasnili kako provesti i obračunati različita bolovanja zaposlenika kroz program Obračun plaća i drugog dohotka, naši konzultanti su za Vas organizirali radionicu napredne obuke pod nazivom - **Obračun bolovanja**. Radionica napredne obuke namijenjena je svim korisnicima LC aplikacije 150 - Obračun plaća i drugog dohotka.

**Datumi održavanja radionica su 22. i 23. travanj 2015. godine u LC edukativnom centru u Zagrebu**. Predviđeno vrijeme trajanja radionice napredne obuke je od 09:00 do 15:00 sati.

Ukoliko se odlučite sudjelovati na radionici, molimo Vas da najkasnije do 20. travnja 2015. godine u 12:00 sati izvršite prijavu sudionika putem online prijavnice.

Detaljan program rada radionice možete pronaći na našoj web stranici [www.spi.hr](http://www.spi.hr).



## Održana prezentacija - Revizija učinkovitosti upravljanja nekretninama

U petak, 27. ožujka 2015. godine u Hotelu Panorama Zagreb, održana je zadnja prezentacija na temu **Revizija učinkovitosti upravljanja nekretninama**. Prve dvije prezentacije su održane 19. i 20. ožujka u LC edukativnom centru naše tvrtke u Zagrebu.

Podsjećamo, povodom nedavne Odluke o obavljanju revizije učinkovitosti upravljanja i raspolaganja nekretninama jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, Državnog ureda za reviziju iz veljače ove godine, te povećanom interesu naših korisnika za informatičkim rješenjem koje udovoljava zahtjevima revizije, odlučili smo organizirati prezentacije aplikacije Registar nekretnina na kojima smo posebnu pažnju posvetili upravljanju nekretninama iz portfelja: **stanova, poslovnih prostora i građevinskog zemljišta**.

Uvažavajući potrebe stalne edukacije stručne javnosti, naši konzultanti su zainteresiranim sudionicima objasnili metodologiju upravljanja imovinom, pokazali naše informatičko rješenje LC SPI/Registar nekretnina te prošli kroz zahtjeve Državnog ureda za reviziju i kroz stvarne primjere pokazali kako uspješno upravljati imovinom JLP(R)S.

Na prezentaciji smo proveli i anketu koja je pokazala da je zadovoljstvo sudionika bilo visoko te je iskazan veliki interes za sudjelovanjem na budućim seminarima i radionicama ovoga tipa. Više informacija o održanoj prezentaciji možete pronaći na našoj web stranici [www.spi.hr](http://www.spi.hr).



## Održana napredna radionica projekta GeoKOMIS

U LC edukativnom centru naše tvrtke u Zagrebu, dana 31. ožujka 2015. godine održana je radionica napredne obuke - **Pro-**

**jekt GeoKOMIS – sređivanje i ažuriranje matičnih podataka lokacija objekata komunalne naknade**. U cjelodnevnom aktivnom radu sa sudionicima radionice pokazane su sve glavne sastavnice projekta kao i detaljno obrađene sve četiri faze njegova izvršenja. Projekt za svoj konačni cilj ima povećanje kvalitete i cjelovitosti postojećih baza matičnih podataka lokacija – ulica i kućnih brojeva, te ažuriranje s podacima prikupljenim neposredno na terenu.

Posljedice projekta vidljive su u pravednijoj naplati komunalne i drugih srodnih naknada temeljenim na stvarnim podacima, povećanju kvalitete analiza podataka i izvještavanja odnosno višoj kvaliteti podrške pri odlučivanju, te povećanje zaduženja novih objekata, novo izmjerenih površina i ažuriranje podataka obveznika imaju pozitivan utjecaj na povećanje stope naplate i prihoda proračuna. Najzanimljiviji dio radionice bio je prikaz uživo upotrebe različitih terenskih mobilnih uređaja pomoću kojih se podaci prikupljaju i automatski sinkroniziraju s centralnim Cloud servisom.

Svi sudionici radionice suglasni su kako je projekt kvalitetno koncipiran i koristan, prilagođen trenutnom vremenu u kojem se nalaze jedinica lokalne samouprave te da ciljevi projekta u potpunosti opravdavaju uloženi novac i vrijeme.

Više o samome projektu i njegovoj konkretnoj primjeni moći će te saznati na ovogodišnjoj LC Konferenciji Panorama 2015, gdje će isti biti u potpunosti predstavljen.

## Aktualno za korisnike

### OBAVIJEST

### Nadzor norme ISO 27001

Dana 14. travnja 2015. godine, naša tvrtka je potvrdila uspješnu primjenu sustava upravljanja sigurnošću informacija u svom radnom okruženju. Nadzorni audit je provela tvrtka SGS Adriatica d.o.o. i potvrdila da sustav upravljanja sigurnošću informacija u našoj tvrtci odgovara zahtjevima međunarodne norme ISO 27001. Također ove godine je izvršena tranzicija norme ISO 27001:2005 na normu ISO 27001:2013.

Ovim certifikatom LIBUSOFT CICOM d.o.o. se pridružio malobrojnoj skupini tvrtki i organizacija koji su potvrdili da s podacima i informacijama kojima raspolažu upravljaju na siguran način, poštujući sve najmodernije tehničko-tehnološke zahtjeve i važeću zakonsku regulativu. Standard ISO 27001:2013 je usmjeren na zaštitu povjerljivosti, cjelovitosti i raspoloživosti podataka, a što se postiže prepoznavanjem potencijalnih izvora opasnosti za podatke (procjena rizika), te definiranjem postupaka za sprečavanje nastanka problema zaštite podataka (upravljanje rizikom).

### NAJAVA DOGAĐANJA

### 7. LC Technology day 2015

Poštovani korisnici, ovim putem Vas obavještavamo da će se **29. svibnja 2015. godine u LC edukativnom centru u Zagrebu** održati sedmi LC TECHNOLOGY DAY.

Uz obradu zanimljivih tema, dan će uključivati kratka predavanja i radionice, a pozivamo i Vas da, ukoliko želite, ukratko predstavite neku temu za diskusiju s okupljenim kolegama.

Za sudjelovanje se možete već sada prijaviti putem e-maila kolegi Antoniju na [antonio.vlahovic@spi.hr](mailto:antonio.vlahovic@spi.hr), ili putem online prijavnice. Ukoliko se odlučite sudjelovati na LC Technology dayu, molimo Vas da najkasnije do 25. svibnja 2015. godine izvršite prijavu sudionika. Online prijavicu, detaljan program rada kao i sve dodatne informacije o LC Technology dayu te sadržaju predavanja moći ćete uskoro pronaći na našoj web stranici.

**Svakako u svojim kalendarima rezervirajte navedeni datum za zajedničko druženje!**

# SPI®

LIBUSOFT CICOM je informatička tvrtka koja još od 1992. razvija vlastita aplikativna rješenja za vođenje proračunskog, profitnog i neprofitnog računovodstva.

Sve naše aplikacije objedinjene su pod nazivom **SUSTAV POSLOVNIH INFORMACIJA** koji je zaštićen znakom SPI®.