



PODSJETNIK ZA KORISNIKE S PREMIUM ODRŽAVANJEM

Jedna od pogodnosti PREMIUM mjesečnog održavanja je pravo na jednu besplatnu posjetu LC djelatnika godišnje - u svrhu pokazivanja rada u SPI programima, kontrole sigurnosno kopije podataka, te razgovora o kvaliteti suradnje i njenom potencijalnom poboljšanju (ako je to potrebno ili moguće).

Dosta korisnika se iznenadilo kad smo im najavili dolazak budući su zaboravili na ovu uslugu koju pružamo PREMIUM korisnicima, tako da ovim putem želimo podsjetiti na manje korištene pogodnosti najvišeg statusa održavanja.

PREMIUM korisnici imaju zajamčeni početak rješavanja zahtjeva od 1 sat nakon njegovog primitka, izravan pristup do svih konzultanata, projektanata, voditelja i uprave putem "crvenog telefona", besplatna 2 dana obuke mjesečno za bilo koji program u LC školici, pružanje usluge otvaranja nove poslovne godine i početnog stanja bez dodatne naplate.

Ovo je samo dio usluga uključenih u PREMIUM status održavanja, na ostale se možete podsjetiti u Općim uvjetima poslovanja (na LC web stranicama se u bazi znanja

USKLAĐENJA I NOVE USLUGE U 2009.

Nastavno na prethodnu temu, ovim putem najavljujemo novosti u poslovanju LC-a. Većina korisnika je tijekom 2008. godine dobila ponudu za usklađenje iznosa mjesečnog održavanja u sklopu akcije izračuna iznosa mjesečnog održavanja za sve korisnike prema jednakim kriterijima i svojevrsne inventure stvarnog stanja u licencama (što se stvarno koristi, a što ne).

Zaključenje akcije očekujemo unutar prvih mjeseci sljedeće godine, a korisnike s usklađenim statusom mjesečnog održavanja očekuju nove usluge i pogodnosti. U siječnju ćemo svima poslati nove Opće uvjete poslovanja u kojima će biti navedene nove pogodnosti uključene u statuse mjesečnog održavanja, a kao možda najatraktivniju od njih ovdje ćemo spomenuti samo pogodnost za PREMIUM korisnike - besplatna nabavka novih licenci u vrijednosti godišnjeg iznosa plaćenog održavanja.

OTVARANJE NOVE POSLOVNE GODINE I PRIENOS POČETNOG STANJA

Tradicionalno su prosinac i siječanj mjeseci u kojima je Odjel korisničke podrške najzaposleniji zbog poslova otvaranja nove poslovne godine i prijenosa početnog stanja.

Otvaranje nove poslovne godine je zapravo kreiranje nove baze podataka i to je posao koji korisnici ne mogu odraditi samostalno. Zahtjev za otvaranje nove godine nam možete uputiti telefonski, faxom ili ispunite obrazac postavljen na našim web stranicama.

Nakon što se otvori nova poslovna godina, postupak prijenosa početnog stanja možete raditi i sami, u bazi znanja na LC webu ćete pronaći pisane i video upute.

Dragi korisnici, sretan Božić i sve najbolje u novoj 2009. godini, te još puno godina dobre suradnje želi Vam LC tim!

Posebno veliki pozdrav želimo uputiti korisnicima kojima je ovo prvi Božić s nama:

Turistička zajednica Grada Iloka
Otvoreno učilište Mali Lošinj
Općina Andrijaševci
Nacionalni park Kornati
Zavod za prostorno uređenje Sisak
Helios Vienna Insurance Group
KMPG Croatia d.o.o.
Glazbena škola Jastrebarsko
Park prirode Učka
Općina Okrug
Općina Krašić
Dječji vrtić Paperino
Monvidal d.o.o.
Grad Garešnica
Mueller Trgovina d.o.o.
Swietelsky d.o.o.
Općina Marija Bistrica
Stambeni kutak d.o.o.
Grad Vrbovec
Komunalni Servisi Kutina d.o.o.
Zavod za prostorno uređenje Zagrebačke županije

